

# Cestovní pojištění

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ NA ZAHRA NIČNÍ PRACOVNÍ CESTY (PP-BTI-0809)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VP-BTI-0809)

#### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 30 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecně, zvláštní a doplňkové pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Vydáme Vám pojistku, v níž uvedeme pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik naší povinnosti poskytnout pojistné plnění.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, počtu a pracovním zařazením pojištěných osob a četnosti a charakteru pracovních cest. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění); v pojistné smlouvě lze dohodnout placení jednorázového pojistného ve splátkách.

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde jste nebo byste měli být v souladu s místními právními předpisy zařazení do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištění jsou zaměstnanci zaměstnavatele při pracovních cestách. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít nejdéle na jeden rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného

ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění.

- 5.3. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. V našem sídle může pojistník proti předložení průkazu totožnosti sjednat pojištění pro svou osobu i v den nástupu cesty. V tomto případě se v dokladu o pojištění uvede rovněž hodina uzavření pojistné smlouvy.
- 5.4. Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.5. Pojištění jednotlivé cesty trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 5.6. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.7. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.7.1. uplynutím pojistné doby
- 5.7.2. dohodou smluvních stran
- 5.7.3. dnem následujícím po marném uplynutí námi stanovené lhůty v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného
- 5.7.4. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.7.5. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.6. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní lhůta je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.7. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

#### 6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 6.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“), nebo v pojistné smlouvě představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění jednotlivé cesty, není-li ve zvláštních či doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění.
- 6.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 6.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 6.5. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 6.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile Vám sdělíme jeho výsledky.
- 6.7. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 6.8. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradíme maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

#### 7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 7.1. Kromě povinností uvedených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména

- 7.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 7.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 7.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originálními doklady, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 7.1.4. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 7.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 7.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékářem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 7.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 7.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 7.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 7.4. Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit. Toto šetření jsme povinni ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodná událost oznámena. Nemůžeme-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, sdělíme Vám důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytneme Vám na Vaši žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo Vaší vinou nebo vinou pojistníka.

#### 8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Naše písemnosti určené Vám, pojistníkovi a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž naším zaměstnancem nebo jinou námi pověřenou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 8.2. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky. Naše písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílně od adresáta, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8.3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát odepřel převzít.
- 8.4. Nebyli-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poštu a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

8.5. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručitelná z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenou dnem, kdy se nám vrátí.

## 9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
- 9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 9.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 9.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 9.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 9.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinků jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 9.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž jste se podíleli
- 9.1.8. cesty do oblasti, kterou jsme my nebo ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označili v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.evropska.cz](http://www.evropska.cz))
- 9.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 9.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech)
- 9.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 9.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.13. provozování rizikových sportů, není-li sjednán produkt, který takové sportování zahrnuje
- 9.1.14. provozování extrémních sportů a profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
- 9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 9.2.1. následně vzniklých škod
- 9.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policií

## 10. VÝKLAD POJMŮ

- 10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 10.1.1. ambulantní ošetření ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 10.1.2. cennost starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 10.1.3. Evropa všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 10.1.4. expedice výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 10.1.5. hromadná pojistná událost pojistnou událostí vzniklou z téže příčiny, kterou jsou postiženi více než 3 zaměstnanci téhož zaměstnavatele
- 10.1.6. chronické onemocnění nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdí od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná

- 10.1.7. jednotlivá věc rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 10.1.8. kompenzační tabulka zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 10.1.9. manuální práce jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 10.1.10. osobní věci věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí Vám nebo příslušníkům Vaší domácnosti, a dále věci, které jste prokazatelně nabylí během cesty, a v případě pojištění MultiTrip Corporate rovněž věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež jste vzali s sebou na cestu a užíváte je k výkonu činnosti, za jejímž účelem jste vycestovali, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod
- 10.1.11. pojistník osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 10.1.12. pojištění obnosové pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 10.1.13. pojištění škodové pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 10.1.14. pojištěný osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.15. pokračující léčba jakoukoli formou zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 10.1.16. rizikový sport vysokohorskou turistiku a horolezectví do 5 000 m n. m., cyklokros a jiné sjíždění náročných terénů na kole, jízdu na koni s výjimkou dostihů, rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning, surfing, windsurfing, jachting, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m, parasailing, paragliding, bungee jumping, motorové sporty na sněhu či vodě, lyžování či snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů a další sporty srovnatelné rizikovosti; sporty vyšší rizikovosti jsou považovány za extrémní sporty s tím, že o rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
- 10.1.17. rodinný příslušník/nejbližší příbuzný) manžela/manželku, druhu/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 10.1.18. škodná událost skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 10.1.19. teroristický čin čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.20. úraz neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 10.1.21. vlast území České republiky
- 10.1.22. zaměstnanec osobu v pracovněprávním či obdobném poměru k zaměstnavateli a dále členy statutárních, kontrolních či obdobných orgánů zaměstnavatele a fyzickou osobu – podnikatele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.23. zaměstnavatel právnickou nebo fyzickou osobu – podnikatele, na jehož zaměstnance se pojištění vztahuje
- 10.1.24. živelní událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobíť, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

(ZP-BTI0908)

### A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

#### A1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopní v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
- fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
- léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
- léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození plastickou operaci nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
- ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
- umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
- umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz

#### Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
- léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
- dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemocí nebo úrazu
- uměle vyvolaného přerušení těhotenství
- léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- zhotovení protěz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

#### Při škodné události

- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučinite-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je nám ihned předali, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

### A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během pracovní cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

**A 3 PSYCHOLOGICKÁ POMOC** (škodové)

- Uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené náklady na konzultaci s psychologem či psychiatrem v zemi Vašeho zahraničního pobytu, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře schváleného lékařem asistenční služby potřebovat psychologickou pomoc v důsledku vážného onemocnění, úrazu, násilného trestného činu spáchaného na Vaši osobě či jiné traumatizující skutečnosti, pokud k nim došlo během zahraniční cesty.

**Zvláštní výluky**

- Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

**Při škodné události**

- Využití psychologické pomoci jste povinni předem projednat s asistenční službou. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

**B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB** (škodové)**B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE** (škodové)

- Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
- Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

**B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA**

- Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
  - 1.1. převoz ambulancí v tíšňové situaci
  - 1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
  - 1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
  - 1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
  - 1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byli-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
  - 1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

**Zvláštní výluky**

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
  - 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
  - 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
  - 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

**B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ, POHŘEB**

- Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
  - 1.1. kremaci či pohřeb v zahraničí
  - 1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

**B 4 ZAJIŠTĚNÍ KREVŇNÍCH PREPARÁTŮ**

- V případě nezbytné potřeby Vám co nejrychlejšími dostupnými prostředky zašleme do místa Vašeho ošetření ověřené krevní preparáty, resuscitační kapaliny či sterilní lékařské nástroje.

**Zvláštní výluky**

- Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

**Při škodné události**

- Zajištění krevních preparátů jste povinni předem projednat s asistenční službou. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

**C SPECIÁLNÍ PŘÍSTUPY****C 1 RISKPLUS**

- Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, vznikne Vám možnost sjednat speciální pojištění do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem RiskPlus.

**C 2 VIP (Voyager Information Portal)**

- Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, získáte neomezený přístup na speciální bezpečnostní cestovní portál VIP ([www.vip-online.com](http://www.vip-online.com)).

**Zvláštní výluky**

- Informace získané na portálu VIP nejste oprávněni předávat třetím osobám.

**D OPATROVNÍK** (škodové)

- Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
  - 1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
  - 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
- Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
  - 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
- Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

**Zvláštní výluky**

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
  - 4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenašouplí ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
  - 4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
- Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

**E POJIŠTĚNÍ ÚRAZU** (obnosové)**E 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

- Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
  - 1.1. způsobí-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
  - 1.2. stanovili-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu

- Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
- Týká-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

**E 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**

- Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný písemně jinak.
- Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

**Zvláštní výluky (E 1, E 2)**

- Pojištění se nevztahuje na
  - 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
  - 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
  - 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
  - 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
  - 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- Při škodné události (E 1, E 2)**
  4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.

**E 3 ÚRAZ NEBO ÚMRTÍ PŘI LETECKÉM NEŠTĚTÍ**

- Vzniknou-li trvalé následky úrazu či úmrtí v důsledku leteckého neštěstí, bude pojistné plnění zdvojnásobeno.

**Při škodné události**

- Dojde-li k hromadné pojistné události v důsledku leteckého neštěstí, poskytneme všem pojištěným pojistné plnění celkově do výše odpovídající šestinásobku limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění trvalých následků úrazu či úmrtí následkem úrazu.

**F POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ** (škodové)**F 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH**

- Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
  - 1.1. živelní událostí
  - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
    - 1.3. dopravní nehodou
    - 1.4. loupežným přepadením; v tomto případě uhradíme rovněž odcizené peníze v hotovosti
  - 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
  - 1.6. v době, kdy byla předána proti potvrzení do úschovy Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění.
  3. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny srovnání.
  4. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
  5. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
  6. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určíme my nebo námi pověřená osoba tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, snížíme o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu

- takto určit, určíme ji my nebo námi pověřená osoba odhadem.
7. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezene na pojistitele.
  8. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce G těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

### Zvláštní výluky

9. Pojištění se nevztahuje na
  - 9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
  - 9.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
  - 9.3. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
  - 9.4. peníze v hotovosti a cennosti s výjimkou uvedenou v sekci F 3 těchto pojistných podmínek
  - 9.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
  - 9.6. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
  - 9.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho zavazadel celními nebo jinými orgány
  - 9.8. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámekem

### Při škodné události

10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
11. Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

## F 2 CESTOVNÍ DOKLADY

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
  - 1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
  - 1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
  - 1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
  2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, blokaci kreditních (platebních) karet, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a kreditních (platebních) karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek.

### Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či kreditních (platebních) kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

### Při škodné události

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).

## F 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI

1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupežným přepadením.
2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.

3. **Zvláštní výluky**  
Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

### Při škodné události

4. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.

## G ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 6 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každou další započatou hodinu zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí.

### Při škodné události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

## H. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

### Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či výdělečné činnosti
- 3.1. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.2. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.3. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím či opatřováním zvířete
- 3.4. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.5. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.6. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.7. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.8. za niž odpovídáte nejbližšímu příbuznému
- 3.9. za niž odpovídáte nejbližšímu příbuznému

### Při škodné události

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
5. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
6. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

## I POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY A KAUCE (škodové)

### I 1 PRÁVNÍ OCHRANA

1. Uhradíme za Vás
  - 1.1. náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou
  - 1.2. náklady na právní pomoc (konzultaci) či zastoupení v případě obvinění či zadržení Vaší osoby v souvislosti s trestným činem, k němuž mělo dojít během Vaší zahraniční cesty

### Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s
  - 2.1. případem, který nevznikl v době trvání pojištění jednotlivé cesty

- 2.2. odpovědnosti za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu dle sekce H těchto pojistných podmínek
- 2.3. případem vzniklým v souvislosti s výkonem práce, za jejímž účelem jste vycestovali
3. Pojištění se dále nevztahuje na jakékoliv pokuty, finanční tresty či obdobné nároky a na jakákoliv odškodnění.

### Při škodné události

4. Jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
5. V případě použití právních služeb v souvislosti s odpovědností za škodu jste povinni dodržet povinnosti uvedených v sekci H těchto pojistných podmínek
6. Náklady na právní zastoupení v případě odpovědnosti za škodu se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na majetku) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu.
7. Pokud budete v případě uvedeném v bodě 1.2. této sekce pojistných podmínek uznáni soudem prvního stupně vinným z trestného činu, jste povinni vrátit nám již uhrazené náklady na právní pomoc či zastoupení do jednoho měsíce od vynesení rozsudku.

## I 2 KAUCE

1. Budete-li v souvislosti se způsobenou škodou či trestným činem zadrženi policejními či jinými úředními orgány,
  - 1.1. složíme za Vás peněžitou záruku (kauci); tuto kauci složíme i v případě, že Vám zadržení prokazatelně hrozí
  - 1.2. uhradíme náklady na cestu do místa Vašeho zadržení a zpět do vlasti Vámi zvolené osobě, která Vás během Vašeho zadržení trvajících déle než 48 hodin bude moci navštívit

### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud přivolaná osoba přicestuje do zahraničí v době, kdy jste již byli propuštěni.

### Při škodné události

3. Jste povinni vrátit nám částku odpovídající složené kauci, jakmile bude příslušnými orgány uvolněna, nejpozději však do jednoho měsíce od Vašeho návratu do vlasti.

## J NÁHRADNÍ CESTOVNÍ PLÁN (škodové)

### J 1 PŘERUŠENÍ CESTY – PRACOVNÍ DŮVODY

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
  - 1.1. úmrtí či vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu blízkému spolupracovníkovi ve vlasti
  - 1.2. podstatné a náhlé okolnosti, které se vyskytly u Vašeho zaměstnavatele ve vlasti po Vašem odjezdu do zahraničí, jako je např. škoda na majetku způsobená živelní událostí, trestný čin způsobený zaměstnancem, zastavení práce z důvodů porušení kolektivní smlouvy zaměstnavatele, a to vše za předpokladu, že Vaše přítomnost je z ekonomických důvodů nezbytná

### J 2 PŘERUŠENÍ CESTY – OSOBNÍ DŮVODY

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
  - 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
  - 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
  - 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelné

ni události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

### Zvláštní výluky (J 1, J 2)

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústili přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 12 hodin před plánovaným návratem z cesty nebyla-li cesta do vlasti a v případě přerušení cesty rovněž cesta zpět do zahraničí schválena předem asistenční službou
- 2.1. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- 2.2. další se důvod přerušení cesty předpokládá před Vaším odjezdem do zahraničí

### Při škodné události (J 1, J 2)

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto.
4. Nastoupíte-li zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před přerušением cesty do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla pracovní cesta plánována, uhradíme Vám rovněž přiměřené dopravní výlohy na tuto zpáteční cestu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, z násilnění či úmrtí nejbližších příbuzných či blízkých spolupracovníků, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události a věrohodným způsobem doložit, že Vaše okamžitá přítomnost ve vlasti byla z ekonomických důvodů nezbytná.
7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek.

### J 3 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK

1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
- 1.1. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů
- 1.2. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
- 2.1. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

### Při škodné události

3. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci, cestovní doklady na použitý dopravní prostředek a účty za ubytování.

### K NÁHRADNÍ DOPRAVA

#### K 1 ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
- 1.1. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo z důvodu živelní události

#### K 2 ZPOŽDĚNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin.

#### K 3 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (škodové)

1. Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničí

niho místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky

- 1.1. ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

### Zvláštní výluky (K 1, K 2, K 3)

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu Vaším zaviněním
- 2.1. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

### Při škodné události (K 1, K 2, K 3)

3. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky, účty za ubytování a doklady na náhradní dopravní prostředek.
4. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

### L BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA

#### L 1 POJIŠTĚNÍ ÚNOSU (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.

### Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním
- 2.1. na jakémkoliv platby poskytnuté Vaším zaměstnavatelem v souvislosti s únosem

### Při škodné události

3. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

#### L 2 ZKRÁCENÍ CESTY – TERORISTICKÝ ČIN (škodové)

1. Dojde-li v okruhu 50 km od místa Vašeho zahraničního pobytu k teroristickému činu či k oficiálnímu varování před hrozcím teroristickým činem, uhradíme Vám doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí.

### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, neuskutečnil-li se zpáteční cesta do vlasti do 48 hodin po teroristickém činu či varování před hrozcím teroristickým činem
- 2.1. vyústili zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty nebyla-li cesta do vlasti či ubytování v hotelu schválena předem asistenční službou
- 2.2. došlo-li ke škodné události v oblasti, kterou jsme my nebo ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označili v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem před nastoupením cesty jako válečnou zónu ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.evropska.cz](http://www.evropska.cz)), nenlí v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 2.3. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.
- 2.4. Nebude-li možné odstranit závalu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vaše vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

### Při škodné události

1. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto
- 1.1. předložit věrohodný doklad (např. od policie či jiných státních orgánů) o teroristickém útoku či hrozbě teroristického útoku
- 1.2. předložit účty za ubytování a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek

#### L 3 OPUŠTĚNÍ OHROŽENÉ OBLASTI (škodové)

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu do bezpečného místa v zahraničí či do vlasti, pokud ústřední orgán státní správy (např. Minister-

stvo zahraničních věcí) či pojistitel ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.evropska.cz](http://www.evropska.cz))

- 1.1. doporučí evakuaci z místa pobytu v zahraničí či návrat do vlasti z důvodu bezprostředně hrozcícího nebo bezpečí přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí či zdraví ohrožující epidemie v místě Vašeho zahraničního pobytu
- 1.2. označí oblast, v níž se nacházíte, v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu

2. Máte-li sjednáno pojištění škody na osobních věcech podle sekce F 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám rovněž škodu vzniklou tím, že jste byli při evakuaci či návratu do vlasti nuceni ponechat zavazadla v místě Vašeho zahraničního pobytu, a to do výše poloviny limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.

### Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodné události
- 3.1. v oblasti, do níž jsme my nebo ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) nedoporučili cestovat či doporučili evakuaci nebo návrat do vlasti před nastoupením cesty
- 3.2. v oblasti, jež byla před nastoupením cesty označena námi nebo ústředním orgánem státní správy (např. Ministerstvem zahraničních věcí) jako válečná zóna ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.evropska.cz](http://www.evropska.cz))
- 3.3. v souvislosti s výskytem zdraví ohrožující epidemie, proti níž ve vlasti existuje očkování

### Při škodné události

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto
- 4.1. předložit účty související s evakuací a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek
- 4.2. Asistenční služba Vám poskytne pomoc v rozsahu, jaký umožňuje situace v oblasti, kde se zdržujete.

#### L 4 FYZICKĚ NAPADENÍ (obnosové)

1. Poskytneme Vám jednorázovou kompenzaci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení Vaší osoby úraz, který si vyžaduje ošetření či hospitalizaci.

### Při škodné události

2. Nevyžádá-li si úraz hospitalizaci či pracovní neschopnost, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
3. Jste povinni předložit nám policejní protokol, doklad o ošetření či hospitalizaci nebo doklad o pracovní neschopnosti.

#### M POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM (škodové)

#### M 1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.
3. Nebude-li možné odstranit závalu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vaše vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

### Při škodné události

4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

#### M 2 SPOLUČAST PŘI NEHODĚ

5. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

### Při škodné události

6. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ

( § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

### Pojistitel

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969

### Dohled v pojišťovnictví

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Definice pojištění

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., poskytuje pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním (asistenční služby). Bližší informace o pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistnou smlouvu lze uzavřít na počet dní odpovídající délce zahraniční cesty, nejdéle však na jeden rok, příp. jako celoroční pojištění pro opakované výjezdy. Pojistná smlouva se stává platnou úhradou pojistného, není-li dohodnuto jinak

Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. V sídle pojišťovny může pojištěný proti předložení průkazu totožnosti sjednat pojištění pro svou osobu i v den nástupu cesty. V tomto případě se v do-

kladu o pojištění uvede rovněž hodina uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

### Způsob zániku pojistné smlouvy

Pojistná smlouva zaniká uplynutím doby, na niž bylo pojištění sjednáno, dohodou smluvních stran, nezaplacením pojistného na další pojistný rok (u celoročního pojištění pro opakované výjezdy). Pojištění zaniká rovněž výpovědí dle § 22 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a odstoupením od pojistné smlouvy dle § 23 odst. 4 až 6 citovaného zákona.

### Způsob a doba placení pojistného

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění). Je-li tak dohodnuto, lze jednorázové pojištění platit ve splátkách.

Výše pojistného

Pojistné se stanoví na základě pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

### Způsob vyřizování stížností

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

### Právo platné pro pojistnou smlouvu

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

### Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.